

## PROTEGGIAMO E METTIAMO IN SICUREZZA IL VOSTRO PC

Il nostro centro assistenza è attivo in Roma e garantisce massima rapidità nel risolvere tutti i problemi derivati dall'utilizzo del computer quali Spywire, Trojan, Virus e quantaltro che solitamente si insediano durante la normale navigazione Web, dall'inserimento inconsapevole di Materiale Ottico e periferiche di archiviazione di massa infette o nel semplice utilizzo della posta elettronica stessa.

E' nostra premura verificare in laboratorio o sul posto tutti gli interventi necessari per il ripristino delle problematiche ad essi correlati ed effettuare aggiornamenti adeguati a seconda delle Vostre esigenze e dei Vostri utilizzi: sceglieremo insieme l'installazione dei nuovi software professionali ( obbligatorie per uffici/Aziende ) o privati ( computers per usi domestici e non commerciali).

Il tutto con l'intento di ottimizzare al meglio le prestazioni dei Sistemi e garantire la massima Prevenzione cosa oramai di fondamentale importanza vista la mole sempre più alta e frequente di Infezioni immesse nel Web.

## ASSISTENZA E SICUREZZA INFORMATICA A DOMICILIO

*Grazie al servizio di **assistenza a domicilio**, potrà richiedere presso la sua abitazione o il suo ufficio l'intervento fisico di un tecnico specializzato per riparazioni, installazioni, problemi tecnici, preventivi, connessioni ad internet o per qualsiasi altro problema che affligge la Sua Apparecchiatura, Il tutto con la massima rapidità per risolvere tutti quei problemi derivati da attacchi alle reti o ai computers locali*

Qualora i computer e la rete siano sprovvisti dell'adeguata protezione e risultino quindi non protetti il tecnico vi suggerirà l'installazione dei software di protezione più adeguati all'utilizzo dei vostri computer e della vostra rete locale.

A seconda dell'utilizzo del vostro pc potrete scegliere l'installazione di software antivirus e firewall in versione gratuita (solitamente per uso non commerciale) o in versione professionale (uso commerciale).

*Basterà semplicemente contattarci telefonicamente specificando giorno e ora in cui preferireste ricevere la visita.*

## COME VIENE GESTITA L'ASSISTENZA A DOMICILIO ?

*Una volta giunto nel vostro domicilio il nostro tecnico effettuerà tutti gli interventi necessari per ripristinare immediatamente la piena operatività e funzionalità del computer o della rete locale al fine di effettuare la riparazione al primo appuntamento.*

*Nel caso in cui non sarà possibile farlo verrà fissato o un secondo appuntamento oppure il nostro tecnico ritirerà l'apparecchiatura per sistemarla in laboratorio e riconsegnarla a riparazione effettuata o programmando il ritiro presso il nostro centro assistenza; le modalità della riparazione comunque variano anche dal tipo di lavoro da eseguire, in genere tenderemo a fare tutto a domicilio.*

## TARIFFE FUORI SEDE:

<input type="checkbox"/> Diritto Fisso di chiamata	€ 30,00 in formula Normale € 50,00 per Urgenza
<input type="checkbox"/> Tariffa Oraria	€ 50,00 la prima ora e € 30,00 le successive
<input type="checkbox"/> Installazione Software Antivirus e Firewall ad uso domestico	Gratis
<input type="checkbox"/> Fornitura dei Software Antivirus e Firewall ad uso Aziendale	<b>Variabile a Seconda del Prodotto Acquistato</b>
<input type="checkbox"/> Configurazione e Installazione Software acquistati	€ 25,00 in su (a seconda della complessità/importanza)
<input type="checkbox"/> Installazioni e sostituzioni di Componenti Hardware	<b>...su preventivo</b>

*I costi degli interventi sono da intendersi Iva 20% Esclusa:*

## Servizio di Assistenza e Riparazione PC nei nostri Laboratori

Il nostro Centro Assistenza è a vostra disposizione, costantemente per risolvere problemi di ogni natura su computer fissi, portatili, stampanti e macchine per ufficio di ogni genere, il tutto garantendo la massima velocità nell'intervento.

Il Laboratorio è aperto dal lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 19:30 e telefonandoci potrete concordare la consegna del vostro computer o della vostra apparecchiatura non funzionante presso i nostri laboratori oppure prenotarne il ritiro a domicilio entro le 48 ore massimo (Roma entro G.R.A.) da parte di un nostro tecnico a partire da **Euro 30,00**.

### N.B. E' importante concordare la consegna del computer telefonicamente:

oltre ad ottenere fin da subito un'indicazione dei costi per l'intervento, avrete subito indicazioni su altri eventuali materiali da consegnare con il computer e/o l'apparecchiatura (ad es. CD o DVD d'installazione o di ripristino, CD o DVD dei drivers, CD o DVD d'installazione di Sistemi Operativi e Programmi Software Vari, Licenze dei software installati, ecc.).

Una volta giunto nei nostri laboratori, i nostri tecnici effettueranno immediatamente e gratuitamente un'analisi dello stato del computer e una verifica dei problemi comunicati, formulando contestualmente un preventivo di spesa per la riparazione del computer che vi sarà immediatamente comunicato.

Nel caso in cui la riparazione od il ripristino dovessero risultare eccessivamente onerosi, potrete ritirare gratuitamente il computer o l'apparecchiatura presso i nostri laboratori o richiederne la riconsegna entro 3 ore presso il vostro domicilio al costo di 30,00 Euro (entro G.R.A.).

## TARIFFE IN SEDE

Fino alla formulazione del preventivo gratuito non dovrete sostenere **nessun costo!** (salvo quello del ritiro e/o di riconsegna a domicilio, qualora sia da voi richiesto). I costi degli interventi sono chiari e trasparenti:

- |   |                      |
|---|----------------------|
| • Ritiro/Riconsegna a Domicilio (solo su richiesta) | a partire da € 30,00 |
| • Intervento di Riparazione Computer e/o Periferica | su preventivo        |
| • Eventuale Sostituzione Componenti Hardware        | su preventivo        |

Per darVi un'idea di massima sui costi degli interventi, vi forniamo un'indicazione sui costi di alcuni degli interventi più frequenti di assistenza e riparazione pc e periferiche:

- |   |            |
|---|------------|
| • Eliminazione Virus e Malware (senza formattazione)                  | € 38,00    |
| • Formattazione e Ripristino Sistema Operativo (CD fornito)           | € 50,00    |
| • Formattazione e Ripristino Sist. Operativo + Software (CD forniti)  | € 70,00    |
| • Installazione e configurazione Antivirus e Firewall (uso non comm.) | € 30,00    |
| • Installazione e configurazione Antivirus e Firewall (uso comm.)     | da € 42,00 |
| • Salvataggio su DVD dati personali pre-formattazione (1Gb)           | € 25,00    |

## CONTRATTI DI ASSISTENZA "EASY SOLUTIONS":

Mantenete sempre in perfetta efficienza i computer e la rete locale della vostra azienda, con **"Easy Solutions"** è facile ed economico!

Stipulando un contratto di assistenza potrete beneficiare di un servizio rapidissimo per la risoluzione di tutte le problematiche presenti e future delle vostre apparecchiature e dei vostri sistemi informatici, salvaguardando la produttività della vostra azienda.

### **"Easy Solutions" garantisce:**

- Interventi entro 24 ore dalla chiamata (Roma entro G.R.A.)
- Nessun Costo di Chiamata
- Fornitura Hardware e Software ai prezzi più bassi del mercato
- Consulenza per l'ottimizzazione delle prestazioni di PC e Rete locale
- Consulenza per la protezione e sicurezza informatica della vostra rete lan e dei vostri computer
- Consulenza tecnica per l'ottimizzazione delle procedure informatiche aziendali

## BASE

### 1) Contratto di assistenza BASIC di 10 ore totali

(8 ore di interventi entro le 24 ore lavorative e 2 ore di interventi entro le 12 ore)

**380,00 Euro**

## MEDIO

### 2) Contratto di assistenza MEDIUM di 25 ore totali

(20 ore di interventi entro le 24 ore lavorative e 5 ore di interventi entro le 12 ore)

**680,00 Euro**

## OTTIMALE

### 3) Contratto di assistenza PROFESSIONAL di 50 ore totali

(40 ore di interventi entro le 24 ore lavorative e 10 ore di interventi entro le 12 ore)

**950,00 Euro**

## Vantaggi

- riduzione dei costi
- riduzione dei tempi d'intervento
- piena efficienza dei PC aziendali
- aumento della produttività
- massima sicurezza
- assistenza sempre a vostra disposizione

## ASSISTENZA PERIODICA PROGRAMMATA:

*Stipulando un contratto di assistenza tecnica informatica periodica potrete scegliere un monte ore di assistenza tecnica commisurato alle vostre necessità e spendibile quando ne avrete bisogno semplicemente chiamando il nostro laboratorio e richiedendo l'intervento.*

*Oltre a garantirvi un servizio di assistenza professionale ad un costo davvero vantaggioso (senza alcun costo chiamata!) beneficerete di un helpdesk telefonico sempre attivo e di una consulenza iniziale per l'ottimizzazione delle prestazioni, per la corretta configurazione dei pc e della rete locale e per la protezione dei vostri apparati informatici da virus ed attacchi esterni.*

## QUALI SONO I COSTI DEI CONTRATTI DI ASSISTENZA PERIODICI ?

Un costo unico: **35,00€/h** (nessun diritto di chiamata - frazioni di 1h)

Potete scegliere liberamente il monte ore da acquistare per un minimo di 10 ore di assistenza.